

ご家族各位

特別養護老人ホームだいが苑
 施設長 野村 幸伸
 (公印省略)

だいが苑での面会について (ご案内)

平素より、特別養護老人ホームだいが苑の運営にご理解、ご協力をいただきお礼申し上げます。

現在、新型コロナウイルスの収束に目途が立たない状況であるため、オンライン面会（Zoom）を継続していく必要があります。そこで、9月よりオンライン面会の実施要件を拡大し、これまでの当苑にお越し頂いた上で当苑所有の端末を用いて実施する方法に加え、ご家族様お持ちの端末をご自宅で利用頂く方法を追加したいと思います。

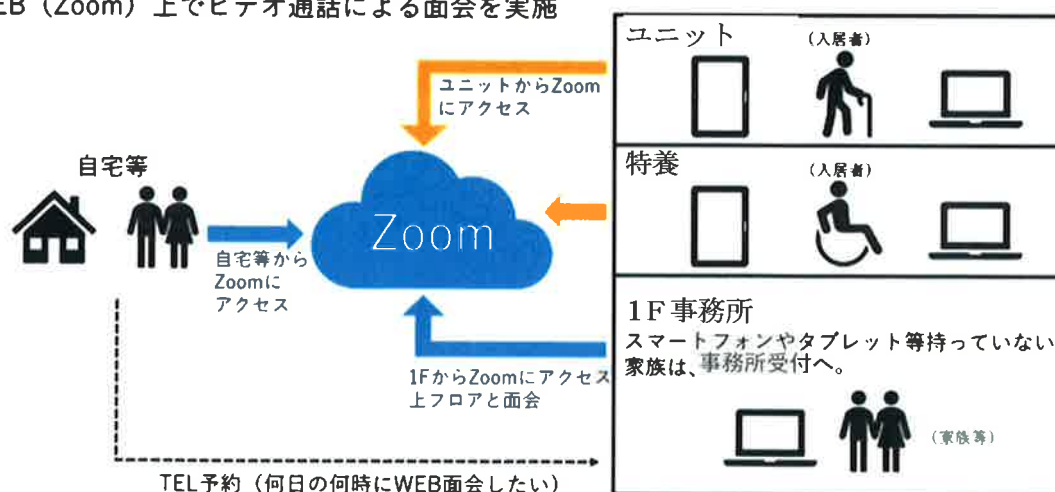
下記に面会の流れと、「Zoom」の基本的な使い方の資料を添付いたしますのでご参照頂ければと思います。ご質問や不明点がありましたら、だいが苑までご連絡ください。

<面会の流れ>

- (1) 完全予約制とし、3日前までに電話予約をお願いします。
 *毎日 13:30~14:30/1日4組 1家族につき10分程度とさせていただきます。
 *予約の際に、来苑されるか自宅でされるかお聞きします。
- (2) 当苑にお越しになる場合は、予約時間の5分前に来苑してください。
 *来苑前に必ず体温測定、マスクの着用、手指消毒をお願いします。
 *発熱等体調が思わしくない場合には、ご連絡の上、来苑を控えてくださるようお願い致します。(ご自宅からの面会に変更可能です。)
- (3) ご自宅からの面会の場合は、予約時間の5分前にアクセスしてください。

【図】ビデオ通話面会のイメージ

WEB (Zoom) 上でビデオ通話による面会を実施



お問合せ先

特別養護老人ホーム だいが苑

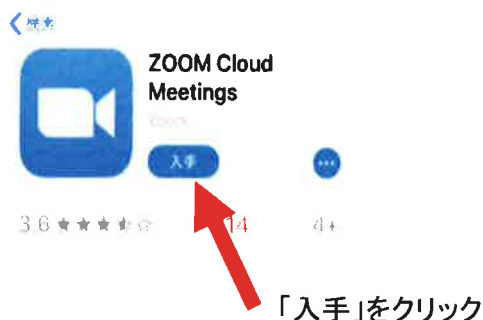
担当 吉川 福納

電話 0766-62-0480

●オンライン(Zoom)での面会の方法について●

- 1 ご使用になるスマートフォンまたはタブレットに「Zoomアプリ」をインストールします。
(ご利用にはインターネット環境が必要です。スマートフォンの場合はWifi環境推奨です)

iphoneの場合(AppStore)



Andoroidの場合(playストア)

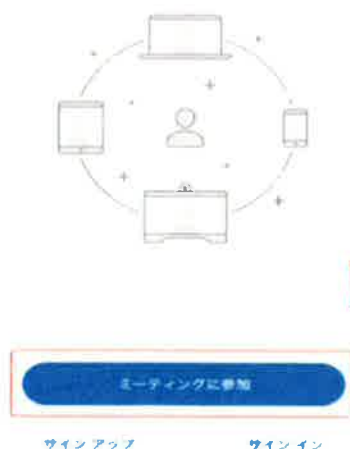


- 2 だいが苑に「オンライン面会の予約」とお電話ください。
ご予約は基本**3日前**までをお願いします。

ミーティングIDの確認とミーティングパスワードをお伝えします。

当日、面会する際に必要なものです。パスワードは、大文字、小文字、英数字などが混在しています。間違いのないよう、必ず控えておいてください。

- 3 オンライン面会予約時間5分前にご使用になるスマートフォンまたはタブレットの「Zoom」のアプリを起動します。



アプリが起動したら、左のような画面がでます
「ミーティングに参加」をクリックしてください。

- 4 「ミーティングID」を入力し「参加」「ミーティングに参加」をクリックします。



「ミーティングID」の下の「会議室名で参加」は、
入所されている方のお名前に変更してください。

「ミーティングID」「お名前」の入力後
「参加」「ミーティングに参加」をクリック
してください。

5 ミーティングパスワードを入力してください。



お電話でお伝えしたパスワードを入力してください。
大文字、小文字、英数字が混在しています。
間違えないように入力してください。

6 カメラが起動し、ご自身が映ったら「ビデオ付きで参加」をクリックします。
施設側がミーティング(オンライン面会)への参加を許可するまでお待ちください。
以下のような画面がでます。



iphoneの場合は
「インターネットを使用した通話」

Androidの場合は
「デバイスオーディオを介した通話」

をクリックします。

「通信を許可しますか?」「カメラへのアクセスを許可しますか」などのメッセージが
でた場合は、「了解」「許可」「OK」を押してください。

7 オンライン面会が開始されます。

面会中は、左下もしくは右上にある「マイクマーク」はオンにしておいてください。

8 面会終了時は、右上の「退出」をクリックすると終了します。