

# 社会福祉法人 戸出福祉会

## 平成 29 年度 法人事業計画

### 1. 基本的考え方

介護保険制度が開始され、措置による福祉サービスの提供から、利用者の自由な選択・契約による福祉サービスの提供へと大きく変わりました。

このことから、顧客満足を経営、運営の基本理念としつつ、地域福祉の推進に努める使命を有することから、地域の様々な福祉需要にこたえる公益的取り組みや地域包括支援センターを活用して、老人分野にこだわることなく、障害、児童等の新たなニーズの発掘とそれらを支えるサービスの提供や、情報の提供、また必要な対策を積極的に実施していきます。

また、多様な事業主体の参入による事業所間の競争等、施設の経営、運営環境は大きく変化しています。それに対応するため良質なサービスを提供し、地域や利用者様から選ばれる施設を目標に、戸出福祉会は経営基盤の強化と透明性の確保、組織体制の確立及び職員の資質の向上を最重要課題とします。

戸出福祉会は地域に開かれた複合型施設として、施設サービスと在宅サービスを統合的・一体的に提供する地域福祉の拠点施設として利用者主体の質の高いサービスを提供する「地域に愛され、信頼される施設」を目指します。

### 2. 理念

(1) 基本理念 「思いやりと心の豊かな介護を通して、地域に愛され信頼される施設を目指します」

- ①利用者様の意見や人格を尊重し、立場に立ったサービスを支援します。
- ②利用者様の能力に応じて、自立した日常生活を営むことができるよう支援します。
- ③利用者様の家族が安心して生活できるよう支援します。
- ④利用者様の生活は、一般の社会生活と同じように健康で喜びに満ちた生活を目指します。
- ⑤地域の声に耳を傾け、「地域に開かれた施設」また「地域に信頼される施設」を目指します。

### 3. 経営方針

#### ①自主的経営基盤の強化

自己収入で支出を賄い、無駄をなくし効率化に努め、健全で透明性が確保された経営を目指します。

#### ②地域福祉の啓蒙

地域との交流を図る事により、安心して信頼で結ばれる、地域に根ざした福祉風土づくりの拠点を目指します。

#### ③サービスの質の向上

利用者様本位のサービスを実現するため、業務の標準化を図るとともに、それを最低条件としてサービス向上の鍵を握る職員のレベルアップを、業務を通じて実現します。

#### ④責任と権限の明確化

組織として事業活動を実践しているという原点に立ち返り、職員各自の組織上の役割や責任を明確にして、組織一体となって業務遂行に努めます。

#### ⑤働きやすい職場環境

コンプライアンスを絶対的条件とし、誇りを持って働きやすい職場環境づくりに努めます。

#### 4. 行動指針

- ①私たちは、行動指針を日常業務の中で明らかにします。
- ②私たちは、利用者様お一人お一人と同じ目線に立ち、寄り添う介護を基本にサービスを提供します。
- ③私たちは、利用者様の日常生活での「安全・安心・満足丁寧なサービスの提供」を共通テーマに行動します。
- ④私たちは、利用者様へ感謝・共感の念を常に持ち、謙虚な姿勢でプロとしての研鑽を積みます。
- ⑤私たちは、利用者様の立場に立った言動、親切な言動、感動を与える言動に心がけ行動します。
- ⑥私たちは、利用者様、ご家族様、地域の皆様すべての方に明るく、元気に、笑顔で、声をだしてあいさつすることを基本に行動します。
- ⑦私たちは、人生の先輩である利用者様に優しく尊敬の念を込めて接することを基本に行動します。
- ⑧私たちは、ムダ・ムリ・ムラのない仕事をするを基本に行動します。
- ⑨私たちは、利用者様と地域の皆様と協力し合いながら福祉コミュニティを創造します。
- ⑩私たちは、職場のコミュニケーションとチームワークを大切に、職員一人ひとりの創造性と組織参画を大切にする風土を作り上げます。

上記、理念、経営方針を実現するために顧客満足、職員満足、地域社会の満足、経営の満足を目指します。